Rücksendeformular / Umtauschformular

Rechnungs-Nr: _____

Name & Vorname: _____

Straße & Haus-Nr.: _____

PLZ & Ort: _____

E-Mail: _____

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und folgen den Anweisungen unter dem Menüpunkt **RETOURE** auf der Startseite des Onlineshops.

Mit Hilfe des Retourenportals der DHL können Sie Ihre bestellten Artikel an uns zurücksenden.

Rücksendungen immer **ausreichend frankiert** an:

Sport Kölle
Inh. Rolf Kölle
Im Immenreich 13
73333 Gingen / Fils

Tel.: 07162/94 94 99 0

Bitte Grund ankreuzen:

○ **Umtausch** ○ **Reklamation**

Rücksendung:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Anzahl	Grund

Rücksendegründe:

A) Zu groß/zu weit B) zu klein/zu eng C) Produkt gefällt nicht D) Produkt anders, als abgebildet E) falsch geliefert F) Artikel beschädigt, bzw. fehlerhaft (Art der Beschädigung bitte exakt auf der Rückseite des Rücksendeformulars beschreiben)

Umtausch in:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Anzahl

Bitte beachten:

- **Rücksendeformular & Rechnungskopie** bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen.
- Unseren **DHL Retourenservice** finden Sie auf der Startseite des Shops unter dem Menüpunkt **Retoure.**
- Wir führen **keine Verrechnungen** durch!
  Falls Sie einen anderen Artikel wünschen, bestellen Sie diesen bitte neu über den Shop.
- Retouren aus dem **Ausland müssen frankiert** werden! Natürlich werden auch hier bei einer berechtigten Reklamation die Portokosten nachträglich von uns erstattet.